

「映像・音響」をコアとしたワンストップソリューションから生み出す「キモチをカタチに」がオーエスグループのサービスです。

研究開発

～知的財産の創造～

製造部門の知財グループと販売部門の技術グループが、各々安全性や独創性などを基に、お客さまに役立つ製品開発を行っています。



物流

～まごころ配送～

スクリーンなどいわゆる長ものが多いオーエスは、特に配送に関しアライアンスを組んで、早期納品・安全・確実な納品を実践します。



物件設計・施工

～付加価値の創造～

規格品の選定はもちろん、システム設計・施工、オリジナル設計・施工もオーエスの技術陣にお任せください。現地調査を基に最良のプランをご提案します。また事業計画に関する案件など長期案件に対してもプロジェクト参加も可能です。



購買

～信頼の創造～

国内外を問わず集中購買を行い、部品ひとつから環境配慮・品質向上に取り組むとともに、適正価格に取り組んでいます。



企画・提案

～お客様志向の創造～

製品・サービスのご提案は、常にお客様のCSを一番に企画します。現地調査・ご予算を基に目的を理解しお見積りします。



アフターサービス

～安心の創造～

オーエスの製品は長期にわたりご使用いただけるように設計、製造しています。しかし長期のご使用の間には様々な障害の可能性があります。保守点検サービス(下記)を始め、オーエスでは各種アフターサービスを承ります。またバージョンアップの必要な場合も適切に対応いたします。ご購入の際にはぜひご相談ください。



基準納期

オーエスの規格品の基準納期は、受注翌日発送の体制を取っています。受注はオーエスエム業務窓口受注時が起算日となります。弊社営業へご用命の際には改めてご確認ください。なお、特注品の他、北海道、沖縄などは納期に特に注意が必要です。重ねてご相談ください。

保守点検サービス

各種スクリーンの耐用度や部品摩擦の程度は、設置条件・使用頻度・使用状態などによりそれぞれ異なり、適切なメンテナンスが重要です。性能維持と安全維持のため定期保守契約を結ばれることをお勧めします。詳しくは、販売店、あるいはオーエス各営業所へお問い合わせください。

生地交換について

スクリーン表面生地の汚れ・キズ等で、映像に支障がでたり、あるいはスクリーン生地をパールからビーズに替えたいといった場合にはスクリーンの生地のみを交換することができます。詳しくは販売店までご相談ください。

レンタル品貸し出し

まずは実際にお確かめください。オーエスの主だった製品はレンタル品として試用していただけます。大型や特注品を除き、規格品をデモ機として用意しております。貸し出し後は毎回メンテナンスをするため、いつでも最良の状態でお試しいただけます。ぜひ担当営業までご相談ください。



特製の通い箱にてお届けいたします。
通い箱についてのご用命も承ります。